# CONCEPTUAL MODEL

**Order**

De aankoop van een of meer producten door een klant binnen één betaling

**Customer**

Iemand die een product koop op een bepaalde winkel/website

**Shipment**

Een pakket dat wordt verzonden vanuit Greetz.

**Shippableproduct**

Het product dat is gekocht door de klant

**Carrier**

De organisatie die een shipment vanuit Greetz naar de ontvanger brengt

**Product**

De ‘grondstof’ van een ‘shippableproduct’, één shippableproduct kan bestaan uit meerdere producten.

**PRINTBATCH**

Shippableproduct wordt overgedragen aan fullfillment

**B2BPROSPECT**

Bedrijven die zijn benaderd door Greetz

**B2BCAMPAGNE**

Campagnes waarmee prospects zijn benaderd

**B2BCUSTOMER**

Bedrijven die klant zijn bij Greetz

De bedrijven zijn zelf geen klant (middels een contract oid), het zijn de mensen binnen het bedrijf die klant zijn.

**EMAILINTERACTOR**

Iemand die op de nieuwsbrief geabonneerd is (geweest)

**EMAILSEND**

Naam van de email die verzonden is

**EMAILACTION**

Acties die een abonnee kan doen op de mail waaronder : uitschrijven, klikken op een link, kijken naar de mail)

**TICKET**

Verzoek van iemand die Customer Service benaderd.

**REQUESTER**

Iemand die een verzoek indient bij Customer Service

**AGENT**

Iemand die een verzoek afhandelt van een requester

**STOCKPOSITION**

Plek waar een product is opgeslagen in het warenhuis.

**SUPPLIER**

Leverancier van de producten

**PURCHASEORDER**

Bestelling van Greetz bij de leverancier

Moet nog worden bevestigd door Linda de Lange.

De ‘grain’ (laagste level van detail) in de campagne tabel voor B2B :

* campagnenaam  + campagnedatum

Bijvoorbeeld: kerst\_DM + 28-12-2016

De link tussen prospects uit de campagne en de klanten (beide B2B) is unike op het niveau :

* KvK nummer + Campagennaam + campagne datum

De B2B klanten zijn uniek op basis van

* KvK nummer

Een customer is uniek op basis van de customerid uit greetz3. In de HUB\_BK\_CUSTOMER wordt de klant uniek gemaakt op basis van email en channelname. Er moet daarvoor een ‘lookup’ tabel komen met het customerid van een geregistreerde klant.